

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця Політика конфіденційності персональних даних (далі – Політика конфіденційності) діє стосовно всієї інформації, яку Виконавець, який адмініструє: <https://enginform.com>, може отримати про Користувача під час використання сайту Виконавця, програм та продуктів Виконавця, а також його сторінок в соціальних мережах, де про це вказано, та відповідних чатів, каналів й груп в месенджерах, за якими здійснюється комунікація з Виконавцем.

Ця Політика конфіденційності є обов'язковою для виконання Виконавцем та Користувачами.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1 У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

1.1.1. **Виконавець** - фізична особа - підприємець Чекрижова Олена Валеріївна (РНОКПП 3204202321) або визначена нею особа, яка уповноважена на надання послуг, вказаних на сайті Виконавця, та які організують і здійснюють обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії, що здійснюються з персональними даними.

Виконавець є відповідальною особою по зверненню з запитами щодо цієї Політики конфіденційності, що мають надсилатися на його електронну пошту: info@enginform.com.

1.1.2. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.1.3. **Обробка персональних даних** – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

1.1.4. **Конфіденційність персональних даних** – обов'язкова для дотримання Виконавцем або іншою особою, яка отримала доступ до персональних даних, вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

1.1.5. **Сайт** — веб-ресурс, під яким розуміється сукупність даних (текстів, графічних і дизайнерських елементів, фото, відео та інших результатів інтелектуальної діяльності, комп'ютерних програм тощо), що пов'язані між собою та які об'єднані як за змістом, так і за навігацією під єдиним доменним ім'ям <https://ua.enginform.com>, та забезпечують доступність цієї інформації для Користувачів. До Сайту Виконавця відповідно до цієї Політики також відносяться його сторінки в соціальних мережах, де про це вказано, та відповідні чати, канали й групи в месенджерах, за якими здійснюється комунікація з Виконавцем. Сайт та всі матеріали, розміщені на ньому, належать Виконавцю.

1.1.6. **Користувач Сайту** – особа, яка має доступ до Сайту, через мережу Інтернет та використовує Сайт. До Користувачів за цією Політикою конфіденційності прирівнюються в тому числі підписники сторінок Виконавця в соціальних мережах, які підписалися на його розсилку.

1.1.7. **Cookies** — невеликий фрагмент даних, надісланий веб-сервером та зберігається на комп'ютері Користувача, який веб-клієнт або веб-браузер щоразу пересилає веб-серверу в HTTP-запиті, намагаючись відкрити сторінку відповідного сайту. Виконавець може використовувати cookies та аналітичні інструменти для покращення роботи сервісу. Користувач може змінити налаштування cookies у своєму браузері.

1.1.8. **IP-адреса** — унікальна мережна адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудованій за протоколом IP.

1.1.9. **Згода суб'єкта персональних даних** - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода

суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних, заповнення Google форми з проставленням відповідної відмітки та/чи вказівки про це в месенджерах, за якими здійснюється комунікація, відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система, Google форма чи спосіб комунікації не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки/вказівки про згоду.

1.2. Усі інші терміни, які не вказані в цій Політиці конфіденційності, тлумачаться відповідно до законодавства України, зокрема, але не обмежуючись вказаним діючим Законом України «Про захист персональних даних».

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Використання Користувачем Сайту Виконавця означає його безумовну згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача чи осіб, про яких він надав персональні дані. Якщо Користувач надає Виконавцю інформацію про третіх осіб, в тому числі їх персональні дані, він тим самим стверджує та гарантує, що правомірно отримав від них згоду на передачу персональних даних Виконавцю, ознайомив їх з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних. В такому випадку такі треті особи за умовами цієї Політики конфіденційності прирівнюються до Користувачів.

2.2. У разі незгоди з умовами цієї Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання Сайту Виконавця.

В разі, якщо Користувач не досяг 18 (вісімнадцяти) років, продовження використання ним Сайту є таким, що здійснюється ним за згодою його обох батьків або законних представників.

2.3. Ця Політика конфіденційності застосовується тільки до Сайту Виконавця. Виконавець не контролює та не несе відповідальності за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти за посиланнями, доступними на Сайті Виконавця.

2.4. Виконавець не перевіряє достовірність персональних даних, які надає Користувач.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

3.1. Ця Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Виконавця щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, які Користувач надає на запит Виконавця при взаємодії з ним.

3.2. Персональні дані, дозволені для обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення заявки на вступне заняття, надання даних Користувачем Виконавцеві узгодженим ними способом, в тому числі в порядку, вказаному в пункті 2.1. цієї Політики конфіденційності, заповнення платіжної інструкції при оплаті послуг Виконавця та/або укладення Договору на надання послуг з дистанційного навчання з Виконавцем та включають наступну інформацію або її частину:

3.2.1. прізвище та ім'я Користувача, по батькові – за бажанням;

3.2.2. дата народження,

3.2.3. контактний телефон Користувача та/або унікальне публічне ім'я (нікнейм) у відповідному месенджері;

3.2.4. адресу електронної пошти (e-mail);

3.2.5. локація Користувача, а саме його місце знаходження та країна;

3.2.6. в разі, якщо Користувач не досяг 18 (вісімнадцяти) років, дані батьків Користувача або законних представників та їх згода з цією Політикою конфіденційності;

3.2.7. дані для оплати та статистику про оплати;

3.2.8. інформацію про навчальний процес та його проходження Користувачем (рівень мови, результати занять, журнали навчання, прогрес навчання, плани роботи тощо), дату першого заняття та дату останнього заняття;

3.2.9. відео та аудіо записи занять з метою контролю якості;

3.2.10. записи інтерв'ю з Користувачами в разі їх здійснення та/чи надані Користувачами відгуки.

3.3. Виконавець захищає дані, які автоматично передаються в процесі перегляду рекламних блоків та відвідування сторінок, на яких встановлено статистичний скрипт системи ("підсель"):

- IP-адреса;
- інформація з cookies;
- інформація про браузер (або іншу програму, яка здійснює доступ до показу реклами);
- час доступу;
- адресу сторінки, де розміщено рекламний блок;
- реферер (адреса попередньої сторінки).

3.3.1. Відключення cookies може спричинити неможливість доступу до частин Сайту.

3.3.2. Виконавець здійснює збір статистики про IP-адреси своїх відвідувачів. Дана інформація використовується з метою виявлення та вирішення технічних проблем, для контролю законності фінансових платежів, що проводяться.

3.4. Будь-яка інша персональна інформація, необумовлена вище (історія покупок, використовувані браузери та операційні системи тощо) підлягає надійному зберіганню та нерозповсюдженню, за винятком випадків, передбачених у пунктах 5.2. та 5.3. цієї Політики конфіденційності.

4. ЦІЛІ ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧА

4.1. Персональні дані Користувача Виконавець може використовувати з метою:

4.1.1. Ідентифікації Користувача, який звернувся до Виконавця згідно з умовами п.3.2. цієї Політики конфіденційності.

4.1.2. Надання Користувачеві необхідного доступу та/чи посилань для отримання послуг Виконавця.

4.1.3. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи направлення повідомлень, запитів щодо використання Сайту чи користування послугами Виконавця, надання послуг Виконавця, обробку звернень, запитів та заявок від Користувача.

4.1.4. Визначення місця знаходження Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайству.

4.1.5. Підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Користувачем.

4.1.6. Повідомлення Користувача Сайту про процес обробки заявки.

4.1.8. Оброблення та отримання платежів від Користувача.

4.1.9. Надання та організації навчання Користувачеві, надання йому ефективної клієнтської та технічної підтримки у разі виникнення проблем, пов'язаних з використанням Сайту чи отриманням послуг Виконавця.

4.1.10. Надання Користувачеві з його згоди повідомлень, інформаційних та промо-матеріалів, інформації про оновлення, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, розсилки новин та інших відомостей від імені Виконавця або від імені партнерів Виконавця.

4.1.11. Надання доступу Користувачеві на сайти або сервіси партнерів Виконавця з метою отримання послуг та/або оновлень.

4.1.12. Покращення якості послуг Виконавця.

4.1.13. Для дотримання Виконавцем вимог податкового, бухгалтерського чи іншого законодавства України.

5. СПОСОБИ ТА ТЕРМІНИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

5.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється з врахуванням умов п.5.7. цієї Політики конфіденційності, будь-яким законним способом, у тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

5.2. Користувач погоджується з тим, що Виконавець має право передавати персональні дані третім особам, зокрема сервісам email розсилок, Meta, Google Analytics, організаціям поштового зв'язку, платіжним системам, платформам для проведення занять Zoom / Google Meet, виключно з метою надання послуг Користувачеві. Умови цього пункту можуть уточнюватися Виконавцем в разі зміни або доповнення вказаних третіх осіб.

5.3. Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим органам державної влади України лише на підставах та в порядку, встановлених законодавством України.

5.4. У разі втрати або розголошення персональних даних Виконавець інформує Користувача про втрату або розголошення персональних даних.

5.5. Виконавець вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональної інформації Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, розповсюдження, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

5.6. Виконавець спільно з Користувачем вживає всіх необхідних заходів щодо запобігання збиткам або іншим негативним наслідкам, спричиненим втратою або розголошенням персональних даних Користувача.

5.7. Виконавець зберігає персональні дані Користувача не довше, чим це необхідно для цілей для яких вони зібрані, чи мети їх використання. Персональні дані будуть видалені після досягнення мети або закінчення строків зберігання, визначених чинним законодавством України, чи на підставі повідомлення Користувача про видалення.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Користувач зобов'язаний:

6.1.1. Надати інформацію про персональні дані, необхідні для користування Сайтом Виконавця.

6.1.2. Оновити, доповнити надану інформацію про персональні дані у разі зміни даної інформації.

6.2. Виконавець зобов'язаний:

6.2.1. Використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у пункті 4 цієї Політики конфіденційності.

6.2.2. Забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці, не розголошувати без попереднього письмового дозволу Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування чи розголошення (оприлюднення) іншими можливими способами переданих персональних даних Користувача, за винятком умов пунктів 5.2. та 5.3. цієї Політики Конфіденційності.

6.2.3. Вживати запобіжних заходів для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації.

6.2.4. Здійснити блокування персональних даних, що належать до відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача або його законного представника або уповноваженого органу захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, у разі виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій.

6.3. Користувач має всі права, передбачені діючим Законом України «Про захист персональних даних», в тому числі право:

- на доступ до своїх персональних даних;

- отримувати не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- відкликати згоду на обробку персональних даних.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Виконавець в разі невиконання своїх зобов'язань несе відповідальність за збитки, понесені Користувачем у зв'язку з неправомірним використанням його персональних даних, відповідно до законодавства України, за винятком випадків, передбачених пунктами 5.2., 5.3. та 7.2. цієї Політики конфіденційності.

7.2. У разі втрати або розголошення Конфіденційної інформації Виконавець не несе відповідальності, якщо ця конфіденційна інформація:

7.2.1. Стала публічною до її втрати чи розголошення.

7.2.2. Була отримана від третьої сторони до її отримання Виконавцем.

7.2.3. Була розголошена за згодою Користувача.

7.3. Користувач розуміє та усвідомлює, що прохання про видалення або обмеження обробки його даних може унеможливити подальше надання послуг Виконавцем чи використання інформації, розміщеної ним.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. До звернення до суду із позовом щодо спорів, що виникають із відносин між Користувачем Сайту та Виконавцем, обов'язковим є пред'явлення претензії (письмової пропозиції щодо добровільного врегулювання спору).

8.2. Одержувач претензії протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання претензії письмово повідомляє заявника претензії про результати розгляду претензії.

8.3. При недосягненні згоди спір буде передано на розгляд до суду відповідно до чинного законодавства України.

8.4. До цієї Політики конфіденційності та відносин між Користувачем та Виконавцем застосовується чинне законодавство України.

9. ДОДАТКОВІ УМОВИ

9.1. Виконавець має право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності без згоди Користувача та/чи попередження його про це будь-яким чином.

9.2. Нова чи змінена або доповнена Політика конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

9.3. Усі пропозиції чи питання щодо цієї Політики конфіденційності слід повідомляти у розділі Контакти на Сайті або на наступну електронну пошту Виконавця: info@enginform.com.

9.4. Діюча Політика конфіденційності розміщена на сторінці <https://enginform.com/about-enginform/privacy>.