

## **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)** *про надання послуг дистанційного навчання*

**Фізична особа-підприємець Чекрижова Олена Валеріївна** (далі — «Виконавець»), що діє на підставі Виписки з ЄДРПОУ від 30.07.2010 року, реєстраційний номер 2 254 000 0000 005709, публікує цей **Публічний договір (оферту) про укладення Договору про надання послуг дистанційного навчання** (далі — «Публічна оферта» або «Договір»), що пропонується будь-яким фізичним особам (далі — Замовник/Користувач/Студент) на викладених нижче умовах.

Ця Публічна оферта є пропозицією, адресованою Замовникам/Користувачам/Студентам, які здійснюють доступ до Інтернет-ресурсу <https://ua.enginform.com> (далі — «Сайт») приєднатися до цієї Публічної оферти для отримання послуг, що надаються Виконавцем на визначених у ній умовах. Цей Договір є договором надання послуг дистанційним способом.

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (офертою) Виконавця укласти договір про надання послуг. Зазначений договір є публічним, тобто, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх Замовників/Користувачів/Студентів. Відповідно до статей 205, 633, 638-642 Цивільного кодексу України, приймаючи викладені в цьому Договорі умови, особа стає Замовником/Користувачем/Студентом (акцепт цього Договору рівнозначний укладенню/підписанню Договору на умовах, викладених в цій Публічній оферті).

### **1. Терміни та визначення**

1.1. Нижченаведені терміни використовуються у таких значеннях:

**Публічна оферта** — цей документ з усіма змінами та доповненнями до нього, розміщений на Сайті та доступний у мережі Інтернет за адресою: <https://ua.enginform.com/oferta>.

**Сайт** — веб-ресурс, під яким розуміється сукупність даних (текстів, графічних і дизайнерських елементів, фото, відео та інших результатів інтелектуальної діяльності, комп'ютерних програм тощо), що пов'язані між собою та які об'єднані як за змістом, так і за навігацією під єдиним доменним ім'ям <https://ua.enginform.com>, та забезпечують доступність цієї інформації для Замовників/Користувачів/Студентів.

**Замовник** — фізична особа, яка володіє відповідною цивільною право- та дієздатністю у розумінні положень діючого законодавства України, в тому числі досягла 18 (вісімнадцяти) років, і приєднується до умов цього Договору, шляхом здійснення його акцепту. Після Акцепту цього Договору Замовник прирівнюється до Користувача/Студента при їх згадуванні в його умовах. Замовник має право оплачувати послуги на користь третьої особи (Користувача/Студента) чи визначеної ним кількості осіб. У такому випадку Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця про особу чи осіб, що будуть отримувачем послуг замість Замовника та/чи разом з ним, та надати їй/їх контактні дані. В такому випадку за згодою Замовника узгодження питань організації занять здійснюється Виконавцем з Користувачем/Студентом та є достатнім для виконання умов цього Договору.

**Користувач або Студент** — особа, яка безпосередньо отримує послуги за цим Договором. Якщо Користувач/Студент є особою віком до 18 (вісімнадцяти) років, цей Договір укладається його законним представником, який для умов цього Договору виступає Замовником.

**Новий Користувач/Студент** — особа, яка вперше буде користуватися послугами Виконавця, або від останнього заняття у Виконавця якої пройшло 3 (три) і більше календарних місяців.

**Умови Договору** — умови, викладені у Публічній оферті.

**Акцепт Публічної оферти** — повне та безумовне прийняття Замовником умов Публічної оферти, що тягне за собою укладення Договору про надання послуг дистанційного навчання (далі — «Договір»). За цим Договором акцептом є надання Замовником повної та безумовної відповіді Виконавцю на пропозицію укласти цей Договір шляхом (1) заповнення та надсилання Виконавцю визначеної ним

форми для замовлення (Заявка на вступне заняття); (2) підтвердження замовлення послуг через електронну комунікацію або (3) здійснення Замовником оплати на умовах, визначених цим Договором, в залежності від того, яка з перелічених подій настане першою.

Замовник шляхом здійснення дій по оплаті послуг Виконавця у визначеному відповідно до умов цього Договору розмірі підтверджує своє ознайомлення з актуальними на момент оплати умовами цього Договору, згоду з ними та повне і беззастережне їх прийняття в повному обсязі. Ця умова також поширюється на визначену Замовником особу, якій надаються послуги за цим Договором, якщо це не сам Замовник. У разі зміни або заміни Замовника ця умова в тому числі поширюється на осіб, що представляють таку особу. Такі особи в межах цього Договору прирівнюються до Замовника.

Замовник/Користувач/Студент у разі їх заперечень щодо умов цього Договору та/чи не згоди з ними повністю чи частково зобов'язується не вчиняти дії, що свідчать про акцепт цього Договору. Оплата Замовником чергового платежу за цим Договором вважається повторним підтвердженням того, що він і визначені ним особи ознайомлені з актуальними на дату платежу умовами Договору, погоджуються з ними та повністю і беззастережно їх приймають.

**Виконавцем за цим Договором** є ФОП Чекрижова Олена Валеріївна (РНОКПП 3204202321) або визначена нею особа, яка уповноважена на надання послуг відповідно до цього Договору. Цим Договором не передбачено та не вимагається надання послуг виключно Чекрижовою Оленою Валеріївною особисто.

**Викладач** — фізична особа, яка визначена Виконавцем та уповноважена ним проводити Заняття.

**Сторони** — спільне позначення Виконавця та Замовника/Користувача/Студента.

**Треті особи** – Виконавець має право залучати до надання послуг третіх осіб, в тому числі, але не обмежуючись переліченим: консультантів, партнерів, менеджерів, агентів тощо), що не потребує окремого чи додаткового узгодження з Замовником/Користувачем/Студентом. Такі особи діють від імені та/або за дорученням Виконавця і не є окремою стороною цього Договору.

**Послуги** — дистанційні послуги з проведення персональних занять з англійської мови за допомогою електронних каналів голосового зв'язку, у тому числі із використанням програмного забезпечення, визначеного Виконавцем, консультації щодо навчального процесу, його організації та консультаційну підтримку стосовно них та/чи надання навчальних матеріалів на умовах, викладених в цьому Договорі. Проведення групових занять, де приймає участь 2 (два) і більше Користувачів/Студентів, цим Договором не регулюється та вони проводяться на умовах, визначених іншим договором.

**Напрямок** - сукупність занять, об'єднаних спільною тематикою, спрямованих на вивчення окремого аспекту в межах Послуг за цим Договором.

**Програма** – набір тем занять для відповідного Користувача/Студента в межах обраного ним напрямку, курсу чи пакету.

**Курс** — сукупність занять певного напрямку визначеної тематики, які проводяться за узгодженою Сторонами програмою (<https://ua.enginform.com/>).

**Пакет** – визначена Виконавцем певна кількість занять певного курсу або певного напрямку, яка підлягає оплаті на визначених Виконавцем умовах.

**Заняття** — дистанційне заняття Користувача/Студента з Викладачем за замовленим курсом, напрямком чи програмою тривалістю 60 або 90 хвилин, що визначена у відповідному пакеті та/чи на Сайті. За цим Договором передбачено можливість проведення персональних занять. До таких занять прирівнюється в тому числі проведення Виконавцем консультації Замовника/Користувача/Студента.

**Персональні заняття** - заняття на умовах, визначених цим Договором за розробленою Виконавцем персональною програмою для Користувача/Студента за результатами Вступного заняття і першого

етапу його обговорення. Дні та час таких занять визначаються шляхом закріплення за таким Користувачем/Студентом персональних слотів та їх бронювання за ним.

**Слот** – часовий проміжок у відповідний день для проведення одного персонального заняття, вільний у визначеного Виконавцем Викладача на момент узгодження часу проведення персональних занять та/чи на момент їх перенесення. Після бронювання/резервування слоту за конкретним Користувачем/Студентом він стає його **персональним слотом**.

**Бронювання/резервування** – узгодження Виконавцем з Користувачем/Студентом на умовах цього Договору одного чи кількох слотів протягом певного періоду часу для проведення персональних занять з ним відповідним Викладачем.

**Заявка на вступне заняття** — первинна форма звернення Замовника до Виконавця, у якій Замовник зазначає свої контактні дані для подальшого зв'язку з Виконавцем чи його представниками та висловлює намір замовити послуг.

**Вступне заняття** — безоплатна, якщо інше не вказано на Сайті Виконавця, консультація Викладача, визначеного Виконавцем, з Користувачем/Студентом, під час якої визначається особливості курсу та програми для нього, а також інші умови надання послуг за цим Договором.

**Правила навчання** – умови отримання Послуг за цим Договором, викладені в ньому, а також окремо розміщені Виконавцем на Сайті, в разі вказівки посилання на них в цьому Договорі.

**Перенесення заняття** – на умовах, визначених цим Договором, зміна часу та/чи дати проведення заняття до початку його проведення, з його наступним відпрацюванням.

**Відпрацювання заняття** – проведення на умовах, визначених цим Договором, перенесеного персонального заняття повної тривалості по часу та/чи компенсація частини часу персонального заняття, через неможливість їх провести у визначений час після початку їх проведення.

**Пропуск заняття** – відсутність Користувача/Студента на занятті в період часового проміжку, визначеного для нього згідно з відповідним персональним слотом для персональних занять. До пропуску заняття за цим Договором також прирівнюється не відпрацьоване заняття з причин, що не залежать від Виконавця.

**Пауза в заняттях** – відсутність занять Користувача/Студента протягом періоду до 3 (трьох) календарних місяців з моменту останнього заняття, на якому він був присутній.

**Враховане заняття** – заняття, оплата за яке підлягає врахуванню, незалежно від участі в ньому Користувача/Студента у випадках, визначених в цьому Договорі, а саме в його пунктах 3.12.1., 3.13.1., 3.15.1., 4.7.3.

**Врахування оплати за заняття** – випадки, визначені цим Договором, в яких заняття підлягає оплаті та така оплата не повертається та/чи не компенсується Замовнику/Користувачу/Студенту в будь-якій формі.

1.2. Інші терміни та визначення, що використовуються у Публічній оферті, тлумачаться відповідно до норм чинного законодавства України та звичаїв ділового обороту.

## **2. Предмет договору та його укладення шляхом акцепту Публічної оферти**

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику або вказаній ним особі чи особам послуги дистанційного навчання в обраному ним та узгодженому з Виконавцем обсязі, інформація про який міститься у відповідному пакеті та/чи пропозиція якого розміщена на Сайті (далі - послуги), а Замовник прийняти та оплатити його послуги на умовах цього Договору.

2.2. Цей Договір між Виконавцем та Замовником вважається укладеним дистанційним способом та набирає чинності з моменту отримання Виконавцем Акцепту.

2.3. Здійснюючи Акцепт Замовник підтверджує, що повністю розуміє та погоджується з умовами цього Договору. Замовник гарантує, що всі положення цього Договору йому зрозумілі та він приймає їх безумовно і в повному обсязі, без будь-яких умов, вилучень і застережень. В разі, якщо Замовник не є Користувачем/Студентом він також гарантує, що повідомив про умови цього Договору останнього, а також, що ці умови зрозумілі та узгоджені з іншим законним представником Користувача/Студента, якщо такий є.

2.4. Подальше посилання на умови Договору означає посилання на умови, визначені цією Публічною офертою.

2.5. Узгодження умов надання послуг може здійснюватися через електронні канали комунікації, включаючи електронну пошту, месенджери або соціальні мережі, вказані Замовником в зверненні до Виконавця, або завчасно повідомлені останньому Замовником/Користувачем/Студентом в разі їх зміни.

### **3. Послуги та порядок їх надання Виконавцем**

3.1. Виконавець надає Замовнику послуги за цим Договором на умовах, визначених в ньому.

3.2. Придбання Замовником послуги за цим Договором можливе тільки в разі її наявності у Виконавця та актуальності на конкретну дату й якщо така послуга доступна за її характеристиками для придбання Замовником/Користувачем/Студентом.

3.3. У випадках, визначених на Сайті або вказаних в відповідному інвойсі/рахунку для оплати, Послуга за цим Договором може включати додаткові складові: персональний навчальний план, персональні методичні рекомендації, персональні навчальні матеріали, консультації.

3.4. Цим Договором в межах надання послуг не передбачено надання документів та/чи сертифікатів державного або міжнародного зразка про проходження/отримання освітніх послуг; про результати тестів та/чи сертифікацію відповідного рівня знань.

3.5. Цим Договором в межах надання послуг не передбачено переклад текстів чи документів або їх підготовку для Замовника/Користувача/Студента, виконання домашніх завдань за Користувача/Студента, написання робіт будь-якого рівня та/чи складності тощо.

3.6. Цим Договором не передбачено складання Акту приймання-передачі наданих послуг, якщо інше окремо не погоджено Сторонами за окремим запитом Замовника.

Послуги за цим Договором щодо кожного заняття є надані Виконавцем в момент його завершення. Щодо врахованих занять Послуги за цим Договором вважаються наданими з моменту, коли відповідне заняття враховане.

### **3.7. Вступне заняття.**

3.7.1. Перед початком першого заняття відповідного курсу нові Користувачі/Студенти проходять Вступне заняття. Метою такого заняття є визначення рівня володіння мовою, навчальних потреб Користувача/Студента, підбір чи уточнення відповідної програми та узгодження умов надання Послуг, необхідність узгодження яких слідує з умов цього Договору.

3.7.2. Вступне заняття проводиться безоплатно один раз для нових Користувачів/Студентів.

3.7.3. Формат, структура та тривалість Вступного заняття визначаються Виконавцем.

3.7.4. Вступне заняття є обов'язковою умовою перед початком надання Послуг за замовленим курсом чи напрямом.

3.7.5. Для нових Користувачів/Студентів без проведення Вступного заняття подальше надання послуг за цим Договором не здійснюється, якщо інше не визначено при акцепті цього Договору. Для Користувачів/Студентів, які вже отримували раніше послуги за цим Договором, необхідність проведення Вступного заняття визначається Виконавцем.

3.7.6. Виконавець самостійно визначає Викладача, який проводить Вступне заняття, що не потребує узгодження з Замовником/Користувачем/Студентом.

3.7.7. Виконавець має право відмовити у проведенні Вступного заняття без пояснення причин, що не є порушенням ним умов цього Договору.

### **3.8. Організація персональних занять**

3.8.1. Персональні заняття проводяться дистанційно через сервіси відеозв'язку (зокрема Zoom, Google Meet або інші платформи, узгоджені між Виконавцем та Користувачем/Студентом, доступ до яких йому надається за відповідним посиланням.

3.8.2. Персональні заняття проводяться згідно з персональними слотами, узгодженими між Виконавцем та Користувачем/Студентом до початку першого заняття відповідного курсу.

3.8.3. Для персональних слотів для кожного Користувача/Студента Виконавець бронює/резервує час на постійній основі у розкладі визначеного ним Викладача.

У разі систематичних (мається на увазі два та більше раз) запізень або пропусків занять, в тому числі при їх перенесенні та наступному відпрацюванні, Виконавець має право, про що повідомляє Користувача/Студента, припинити бронювання/резервування відповідного персонального слоту та запропонувати Користувачу/Студенту інші слоти для узгодження часу занять.

### **3.9. Заміна Викладача**

3.9.1. Виконавець має право замінити Викладача у разі необхідності, з метою забезпечення безперервного та ефективного навчального процесу, що не потребує узгодження з Замовником/Користувачем/Студентом.

3.9.2. Виконавець може розглянути запит Замовника/Користувача/Студента щодо заміни Викладача, за умови наявності обґрунтування такої заміни в письмовому вигляді. Про результати розгляду такого запиту Виконавець повідомляє Замовника/Користувача/Студента. При цьому заміна Викладача не є обов'язковою та здійснюється з врахуванням пріоритетності забезпечення безперервного та ефективного навчального процесу.

### **3.10. Зміна курсу чи напрямку занять**

3.10.1. Користувач/Студент може змінити курс чи напрям занять на курс чи напрям нижчої вартості після відвідування всіх оплачених занять відповідного курсу чи напрямку.

3.10.2. За згодою Виконавця Користувач/Студент може змінити курс чи напрям занять в межах однієї цінової категорії.

3.10.3. У разі переходу до курсу чи напрямку з вищою вартістю Замовник/Користувач/Студент здійснює доплату відповідно до чинної на момент зміни курсу чи напрямку вартості послуг Виконавця.

3.10.4. Цим Договором не передбачена зміна оплачених персональних занять на групові заняття.

### **3.11. Перенесення занять**

#### **3.11.1. Перенесення персональних занять Замовником/Користувачем/Студентом**

Користувач/Студент має право перенести персональне заняття за умови повідомлення Виконавця про це не пізніше ніж за 3 (три) години до початку заняття та наступного відпрацювання такого заняття відповідно до умов цього Договору.

Право пропуску персональних занять Користувачем/Студентом не передбачено цим Договором, враховуючи умови його пункту 3.8.3. щодо бронювання/резервування часу на постійній основі у розкладі конкретного Викладача.

Офіційними каналами повідомлення про перенесення заняття є електронна пошта Виконавця та погоджений відповідно до умов цього Договору месенджер.

Перенесене персональне заняття має бути відпрацьоване протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати первісно запланованого заняття, якщо інше не погоджено Сторонами письмово в електронній формі.

Якщо Користувач/Студент не з'явився на заняття та не повідомив про його перенесення у встановленому порядку, у разі повідомлення про перенесення заняття пізніше встановленого строку, у разі вчасного повідомлення про перенесення заняття, але не узгодження часу та дати для відпрацювання такого заняття або якщо заняття не відпрацьоване Користувачем/Студентом у вказаний в цьому пункті період таке заняття вважається врахованим і підлягає оплаті в повному обсязі та сплачені кошти за нього не підлягають поверненню або компенсації Замовнику/Користувачу/Студенту в будь-якій формі.

### **3.12. Запізнення на заняття**

У разі запізнення Користувача/Студента на персональне заняття Викладач очікує його підключення протягом 15 (п'ятнадцяти) хвилин від початку заняття та може здійснити спробу зв'язатися з Користувачем/Студентом через погоджені канали комунікації. При цьому час такого заняття не продовжується на час запізнення та таке заняття має бути завершено у час, визначений його звичайною тривалістю.

Якщо Користувач/Студент не підключився до заняття протягом 15 (п'ятнадцяти) хвилин з моменту його початку, заняття вважається пропущеним з вини Користувача/Студента, тому врахованим і підлягає оплаті в повному обсязі та сплачені кошти за нього не підлягають поверненню або компенсації Замовнику/Користувачу/Студенту в будь-якій формі.

### **3.13. Перенесення заняття Виконавцем**

3.13.1. У разі запізнення Викладача з технічних або інших причин, що виникли на стороні Виконавця, невідпрацьований час заняття підлягає компенсації шляхом продовження часу заняття або перенесення невідпрацьованої частини на інший погоджений час.

3.13.2. Викладач або Виконавець мають право ініціювати перенесення заняття у виключних випадках, зокрема у разі хвороби, технічних збоїв, інших непередбачених обставин або з метою оптимізації розкладу. Таке перенесення здійснюється за умови завчасного повідомлення Користувача/Студента через погоджені канали комунікації, а новий час заняття узгоджується додатково та таке заняття підлягає відпрацюванню.

3.13.3. Для забезпечення ефективного безперервного процесу навчання Виконавець має право замінити Викладача, якщо останній не може провести більше чим одне заняття через хворобу, технічні проблеми або інші непередбачувані обставини, що визнаються Виконавцем поважними причинами, з обов'язковим повідомленням Користувача/Студента. При цьому за наявності такої можливості після заміни Викладача зберігаються персональні слоти Користувача/Студента. При відсутності такої можливості Виконавець узгоджує з Замовником/Користувачем/Студентом інші часи та дні для персональних слотів.

### **3.14. Пауза у навчанні при персональних заняттях та тимчасове не врахування оплати за заняття**

3.14.1. Тимчасове не врахування залишку оплати за заняття можливе протягом **3 (три) календарних місяців** з моменту останнього заняття, на якому Користувач/Студент був присутній. Умови цього пункту застосовуються тільки в разі, якщо Користувач/Студент повідомив Виконавця про паузу в навчанні згідно з пунктом 3.14.3. цього Договору.

3 дні, що настає після закінчення цього строку, усі заняття, оплачені в межах наявного залишку, вважаються використаними та врахованими. Сторони погоджуються, що такі заняття підлягали повній оплаті, а сплачені за них кошти не повертаються і не компенсуються Замовнику/Користувачу/Студенту в будь-якій формі.

В разі необхідності більш тривалої паузи, чим передбачена цим пунктом Договору, Користувач/Студент зобов'язаний відпрацювати оплачені заняття до застосування такої паузи.

3.14.2. При повторній паузі в навчанні тимчасове не врахування залишку оплати за заняття не здійснюється та заняття після їх відновлення підлягають оплаті на умовах, діючих на момент початку проведення занять.

3.14.3. Замовник/Користувач/Студент зобов'язаний обов'язково завчасно до першого заняття, яке буде пропущено без перенесення, письмово повідомити Виконавця про паузу в навчанні на електронну пошту, вказаному в цьому Договорі. При відсутності своєчасного письмового повідомлення про паузу в навчанні застосовуються умови пункту 4.7.3. цього Договору. В подальшому Замовник/Користувач/Студент зобов'язаний завчасно до першого заняття після паузи обов'язково письмово повідомити Виконавця про відновлення занять.

3.14.4. В разі паузи в навчанні персональні слоти Користувача/Студента можуть не зберігатися. Після відновлення навчання Виконавець пропонує Користувачу/Студенту наявні вільні слоти для занять.

3.14.5. В разі паузи в навчанні Викладач може бути замінений Виконавцем, про що він повідомляє Користувача/Студента після відновлення навчання.

### **3.15. Форс мажор на рівні занять**

3.15.1. У разі виникнення під час заняття форс-мажорних або небезпечних для життя та здоров'я обставин, зокрема повітряної тривоги, обстрілу, аварії, іншої надзвичайної ситуації, Користувач/Студент і/або Викладач мають право негайно припинити заняття, повідомивши про це іншу Сторону, з метою переміщення до укриття або вчинення інших дій для забезпечення безпеки. Таке заняття чи його частина підлягають перенесенню та відпрацюванню в інший погоджений час за згодою Сторін, що не є порушенням умов цього Договору.

3.15.2. Відсутність електропостачання, в тому числі її планове та/чи тимчасове відключення, за відсутності інших обставин непереборної сили, не вважається форс-мажорною обставиною під час

окремого заняття та Користувач/Студент зобов'язаний виконати на початок заняття та протягом всього часу його проведення вимоги пункту 5.3.8. цього Договору.

#### **4. Вартість послуг, умови та порядок оплати**

4.1. Замовник здійснює оплату вартості Послуг на умовах 100% (сто відсотків) передоплати відповідно до вартості пакета занять, визначеної на Сайті або в індивідуальній пропозиції Виконавця, умови якої відображені в його інвойсі/рахунку чи платіжному посиланні.

4.2. Оплата Послуг здійснюється на підставі інвойса/рахунку або платіжного посилання, направленою Виконавцем. Оплата Послуг вважається здійсненою з моменту фактичного зарахування коштів на банківський рахунок Виконавця.

Для бронювання/резервування персонального слоту за Користувачем/Студентом при персональних заняттях оплата обраного пакету має бути здійснена не пізніше, чим за 24 години до початку першого заняття відповідно до такого пакету, для можливості підготовки Викладача до проведення занять з таким Користувачем/Студентом.

4.3. Виконавець має право не розпочинати або призупинити надання Послуг до моменту повної попередньої оплати вартості обраного пакета занять.

Оплата пакета персональних занять в повному обсязі підтверджує бронювання/резервування персональних слотів для занять.

#### **4.4. Пакет занять**

4.4.1. Пакети персональних занять мають визначену в них кількість занять. Актуальна інформація про пакети занять та їх вартість розміщується на Сайті Виконавця.

4.4.2. Дія пакета починається з дати проведення першого заняття.

#### **4.5. Прострочення оплати і бронювання/резервування слоту**

4.5.1. При відсутності оплати за день до початку відповідного заняття воно не проводиться для Замовника/Користувача/Студента, що його не оплатив. В такому випадку Виконавець до отримання оплати призупиняє надання Послуг за цим Договором, що не потребує окремого повідомлення Замовника/Користувача/Студента.

4.5.2. У разі відсутності або затримки оплати пакета занять Виконавець не гарантує збереження персональних слотів та має право скасувати бронювання/резервування персональних слотів й запропонувати їх іншому Користувачу/Студенту.

#### **4.6. Зміна вартості послуг**

4.6.1. Виконавець має право на свій розсуд змінювати вартість Послуг, структуру тарифів, пакети занять, їх наповнення та загальну вартість шляхом внесення змін на Сайті Виконавця. Виконавець повідомляє Замовників/Користувачів/Студентів про зміну вартості Послуг шляхом направлення повідомлення електронною поштою та/або через погоджені месенджери.

Змінена вартість Послуг не поширюється на вже оплачені пакети занять.

4.6.2. Змінена вартість Послуг згідно з пунктом 4.6.1. цього Договору застосовується до тих Послуг, оплата за які здійснюється після набрання чинності такими змінами. Ця умова не поширюється на випадки відновлення навчання після паузи.

4.6.3. У разі відновлення навчання після паузи застосовуються актуальна вартість Послуг, що діє на момент відновлення навчання. В такому випадку Замовник/Користувач/Студент зобов'язаний доплатити Виконавцю різницю між оплаченою вартістю послуг та зміненою вартістю до моменту початку відновлених занять.

#### **4.7. Повернення коштів при персональному навчанні**

4.7.1. Повернення коштів можливе виключно за невикористані заняття, крім випадків паузи в заняттях. Кошти за проведені або враховані заняття поверненню не підлягають.

4.7.2. У разі повернення коштів при розрахунку залишку коштів, які підлягають поверненню, фактично проведені заняття перераховуються за стандартною вартістю одного заняття без урахування знижок/бонусів/індивідуальних пропозицій, що застосовувалися до пакета. Банківські комісії та інші витрати, пов'язані з поверненням коштів, покладаються на Замовника.

Заява про повернення коштів подається Замовником у письмовій формі згідно з пунктом 4.9.1. цього Договору на наступну електронну адресу Виконавця: [info@enginform.com](mailto:info@enginform.com) та повинна містити

необхідні дані для ідентифікації оплати та вірні й актуальні реквізити для повернення коштів, вказані згідно з пунктом 4.9.2. цього Договору.

4.7.3. У разі якщо Користувач/Студент протягом 3 (трьох) календарних місяців з дати останнього заняття не відвідує заняття та не виходить на зв'язок з Виконавцем, а також, якщо Користувач/Студент виходить на зв'язок, але не відвідує заняття, пакет занять вважається повністю використаним. Усі невикористані заняття (за наявності) є врахованими та їх вартість не підлягає поверненню чи компенсації Замовнику/Користувачу/Студенту в будь-якій формі.

#### **4.8. Строк повернення коштів**

4.8.1. Кошти, які підлягають поверненню, Виконавець сплачує протягом 30 (тридцяти) календарних днів, що слідують за місяцем, в якому Замовник надав йому належним чином оформлені документи для повернення коштів.

#### **4.9. Форма заяви для повернення коштів**

4.9.1. Заява про повернення коштів складається в формі за актуальним зразком, наданим на запит Замовника Виконавцем на момент його звернення про повернення коштів.

4.9.2. В заяві про повернення коштів Замовник має вказати необхідні дані для ідентифікації оплати та вірні й актуальні реквізити для повернення коштів, а саме: прізвище, ім'я та по батькові, паспортні дані й РНОКПП отримувача, який не може відрізнятись від Замовника; відомості про платіж, який чи частина якого підлягає поверненню, з зазначенням рахунку в банку, з якого він був сплачений, коду ЄДРПОУ банку та його МФО; рахунок, на який має бути здійснене повернення коштів, назва банку, в якому він відкритий, код ЄДРПОУ банку та його МФО.

Повернення коштів на рахунок, відкритий в закордонному банку узгоджується окремо.

### **5. Права та обов'язки сторін**

#### **5.1. Обов'язки Виконавця:**

5.1.1. Надати належним чином Послуги Замовнику/Користувачеві/Студенту відповідно до умов цього Договору після їх оплати.

5.1.2. Не розголошувати конфіденційну інформацію та контактні дані, надані Замовником/Користувачем/Студентом у зв'язку з виконанням цього Договору без їх попередньої згоди, якщо інше не слідує з умов цього Договору. Передача контактних даних Викладачеві, визначеному умовами цього Договору, працівникам Виконавця чи третім особам, визначеним умовами цього Договору, не є порушенням Виконавцем умов цього пункту.

5.1.3. Узгодити з Користувачем/Студентом слоти для персональних занять.

5.1.4. Забезпечити Користувачу/Студенту можливість безперервного процесу занять.

5.1.5. Проводити контроль якості навчання Викладачами шляхом здійснення аудіо та відео фіксації (запису) занять, контрольного відвідування занять представником Виконавця для перевірки якості надання Послуг, отримання зворотнього зв'язку від Замовника/Користувача/Студента.

5.1.6. Здійснювати врегулювання організаційних питань шляхом забезпечення консультаційної та інформаційної підтримки Замовнику/Користувачу/Студенту, в тому числі враховуючи нагадування про оплату, надсилання необхідних для цього повідомлень, матеріалів тощо.

#### **5.2. Права Виконавця:**

5.2.1. Вимагати від Замовника своєчасної оплати вартості Послуг відповідно до умов цього Договору.

5.2.2. Користуватися послугами третіх осіб з метою виконання цього Договору.

5.2.3. Здійснювати аудіо та відео фіксацію (запис) занять з метою внутрішнього контролю якості Послуг. Такі записи не підлягають передачі будь-яким стороннім особам чи публікації будь-яким чином у відкритому доступі.

5.2.4. Використовувати контактні дані Замовника/Користувача/Студента для надсилання йому повідомлень, інформаційних та промо- матеріалів, у тому числі з метою інформування його про Послуги та зміни щодо виконання цього Договору у визначених Виконавцем випадках.

5.2.5. Припиняти надання Послуг у разі порушення Користувачем/Студентом вимог, передбачених цим Договором, попередивши про це Користувача/Студента. В разі, якщо Користувач/Студент не досяг 18 років, Виконавець повідомляє Замовника. В такому випадку умови цього Договору

припиняються, якщо Сторонами не буде узгоджено інше відповідно до пункту 9.5. цього Договору, в день, вказаний в повідомленні Виконавця.

5.2.6. Організувати проведення акцій та спеціальних пропозицій для Замовників/Користувачів/Студентів, умови яких визначаються Виконавцем та вказуються на Сайті або повідомляються ним Замовнику/Користувачу/Студенту індивідуально.

5.2.7. Відмовити Замовнику/Користувачу/Студенту в заміні Викладача в разі відсутності поважних причин для такої заміни чи не відповідності його звернення про це умовам цього Договору.

5.2.8. Повідомляти на умовах, визначених цим Договором Замовника/Користувача/Студента про внесення змін до Публічної оферти, зміни вартості оплати Послуг, Розкладу, методики надання послуг будь-яким зручним способом з використанням контактних даних Замовника/Користувача/Студента, зазначених у Заявці на вступне заняття чи наданих іншим способом, а також вносячи відповідні зміни на Сайті.

### **5.3. Обов'язки Замовника/Користувача/Студента:**

5.3.1. Ознайомитися зі змістом цього Договору, актуальним на дату проведення Вступного заняття, до початку його проведення.

5.3.2. Оплачувати Виконавцю вартість Послуг у повному обсязі та у встановлені строки згідно з умовами цього Договору. Замовник/Користувач/Студент зобов'язується до моменту оплати першого чи чергового платежу ознайомитися зі змістом цього Договору, актуальним на дату оплати.

5.3.3. Надати Виконавцю всі відомості та контактні дані згідно з умовами цього Договору, необхідні для належного надання Послуг з.

5.3.4. Перевіряти наявність повідомлень Виконавця на Сайті, за електронною адресою, вказаною Користувачем у Заявці на вступне заняття, чи в месенджерах, вказаних при зверненні за Послугою, або повідомлених пізніше при наданні Послуг.

5.3.5. Не розголошувати конфіденційну інформацію та інші дані, надані Виконавцем у зв'язку з наданням Послуг, будь-якій третій стороні без попередньої згоди Виконавця.

5.3.6. Підключатися за наданим Виконавцем посиланням до занять згідно з персональними слотами не пізніше часу їх початку. До початку кожного заняття перевірити доступ до нього за наданим посиланням та забезпечити можливість участі в занятті протягом всього часу заняття.

5.3.7. Добросовісно виконувати завдання та інструкції Викладача та Виконавця.

5.3.8. Забезпечити наявність постійного електропостачання чи можливості оперативної (не більше, чим протягом 5 (п'яти) хвилин) заміни доступу до нього, або за потреби на альтернативні джерела живлення, наявність стабільного безперебійного доступу до Інтернету, зв'язку належної якості, роботи програмного забезпечення, визначеного для надання Послуг, технічних налаштувань та наявності звуку, відео, включаючи наявність працюючого належним чином додаткового обладнання (камери, мікрофона тощо), перевірити до початку кожного заняття можливість доступу до нього за посиланням, наданим Виконавцем, а також забезпечити належні умови для участі у занятті.

5.3.9. Користувач/Студент має забезпечити свою присутність на кожному занятті з включеною відеокамерою протягом всього заняття, якщо інше не узгоджено Сторонами.

5.3.10. Не поширювати, не розповсюджувати, не публікувати, в тому числі в мережі Інтернет, не копіювати, не передавати будь-яким способом, в тому числі шляхом надання доступу, третім особам та/чи через них як в цілому, так і їх окремих елементів в будь-якому вигляді для особистого використання та/чи для використання в комерційних цілях, інформацію, матеріали, відео-матеріали, аудіо-матеріали, текстові розробки, методичні посібники, підручники, презентації та будь-які інші відомості, отримані Замовником/Користувачем/Студентом від Виконавця в ході виконання цього Договору, в тому числі розроблені Виконавцем індивідуально та/чи під запит Замовника/Користувача/Студента. Перелічені в цьому пункті матеріали є об'єктами авторського права Виконавця та захищаються згідно з Законом України «Про авторське право і суміжні права». Порушення Замовником/Користувачем/Студентом умов цього пункту є безумовною підставою для припинення надання Послуг Виконавцем за цим Договором з дня направлення ним Замовнику повідомлення про це. При цьому кошти, оплачені Замовником, за заняття, що не зможуть бути проведені через припинення надання Послуг з підстав, вказаних в цьому пункті, не підлягають поверненню Замовнику, а цей Договір є припиненим для Замовника в момент направлення Виконавцем йому повідомлення про це.

### **5.4. Права Замовника/Користувача/Студента:**

5.4.1. Отримувати Послуги за цим Договором у відповідності до його умов.

5.4.2. Звернутися до Виконавця з запитом про заміну Викладача, завчасно надавши Виконавцю обґрунтування такого звернення відповідно до умов цього Договору.

5.4.3. Змінити курс чи напрям занять відповідно до умов цього Договору.

5.4.4. Надавати свої пропозиції щодо курсу та/чи програми занять, що враховуються в подальшому за згодою Викладача, якщо це не протирічить умовам надання Послуг за цим Договором.

5.4.5. Надавати зворотній зв'язок Виконавцю щодо Послуг для забезпечення їх ефективного надання Послуг.

## **6. Конфіденційність**

6.1. Сторони взаємно зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію та інші дані, надані однією договірною стороною у зв'язку з виконанням Договору, не розкривати та не розголошувати такі факти або інформацію (крім інформації загальнодоступного характеру) будь-якій третій стороні без попередньої письмової згоди Сторони, яка надала інформацію.

6.2. Замовник/Користувач/Студент має право на доступ, зміну або видалення наданих особистих даних. Контактна інформація використовуватиметься виключно для передачі інформації, пов'язаної з Послугами, а також інформаційних та промо- матеріалів щодо Послуг Виконавця.

6.3. Замовник/Користувач/Студент зобов'язаний зберігати в таємниці інформацію про його дані та зобов'язаний повідомляти Виконавця про будь-які відомі йому або передбачувані випадки їх несанкціонованого використання.

6.4. У разі зміни контактних даних Замовник/Користувач/Студент зобов'язаний повідомити про це Виконавця завчасно, до початку чергового заняття. В разі не повідомлення завчасно Виконавець не несе відповідальність в разі настання для Замовника/Користувача/Студента негативних наслідків щодо надання Послуг через це, в тому числі щодо врахування оплати за пропущене заняття в зв'язку з цим.

6.5. Замовник/Користувач/Студент не може використовувати контактну інформацію Викладачів в особистих та/чи комерційних цілях. Наявність інформації про таке використання свідчить про порушення Замовником/Користувачем/Студентом умов цього Договору та є підставою для припинення надання Послуг за цим Договором.

6.6. Укладенням цього Договору Замовник/Користувач/Студент дає свою згоду на обробку способом, визначеним Виконавцем, а саме шляхом заповнення форми, наданої ним, протягом усього строку дії цього Договору наступних його персональних даних: прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, номери телефонів, адреси електронної пошти, досвід його навчання та інші відомості, необхідні для надання Послуг. У випадку, якщо протягом строку дії цього Договору Замовник надає Виконавцю персональні дані третіх осіб, то він гарантує законність їх отримання і наявність згоди цих осіб на обробку таких персональних даних Виконавцем відповідно до умов цього Договору.

6.7. На Сайті Виконавця використовуються куки (cookies) і анонімні ідентифікатори. Взаємодія Замовника/Користувача/Студента з Сайтом Виконавця, в тому числі, якщо він залишається на ньому, підтверджує, що Замовник не заперечує проти їх використання.

## **7. Відповідальність та форс-мажор**

7.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.

7.2. Жодна інформація, матеріали та/або консультації, що надаються Виконавцем у рамках цього Договору, не можуть розглядатися як гарантії будь-яких результатів та/чи наслідків надання Послуг не обмежуючись вказаним, якщо інше не вказано в інформації про них.

Сторони розуміють та узгодили, що Послуги за цим Договором не гарантують досягнення Користувачем/Студентом мовного рівня або строк досягнення результату, гарантію складання іспитів будь-якого формату.

7.3. Виконавець несе відповідальність за надання послуг відповідно до цього Договору та не несе відповідальності за індивідуальні результати навчання Користувача/Студента. Результат навчання залежить від індивідуальних здібностей та зусиль Користувача/Студента.

7.4. Замовник/Користувач/Студент самостійно несе відповідальність за будь-які збитки або інші негативні наслідки, що виникають внаслідок невиконання або неналежного виконання ним своїх зобов'язань за цим Договором, включаючи, але не обмежуючись: неправильну чи неповну вказівку контактних даних, платіжних реквізитів тощо, а також неповідомлення чи несвоєчасне повідомлення про їх зміну відповідно до умов цього Договору; не відстеження своєчасно (не пізніше дня

направлення) повідомлень від Виконавця або Викладача, не ознайомлення з відомостями, розміщеними на Сайті.

7.5. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання Послуги у зв'язку з недотриманням Замовником/Користувачем/Студентом пункту 5.3.8. цього Договору, відсутністю у Користувача/Студента можливості його дотримуватися тощо, які спричинили пропуск заняття Користувачем/Студентом, та в такому випадку Виконавець не зобов'язаний переносити або компенсувати будь-яким чином таке заняття.

7.6. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор).

7.7. Обставинами непереборної сили за цим Договором визнаються такі події: пожежі, стихійні лиха, землетруси, повені, смерчі, урагани, епідемії, епізоотії, карантинні заходи, терористичні акти, військові дії та їх наслідки безпосередньо для Сторін, введення надзвичайного стану, повстання, інші обставини, виникнення, дія та наслідки яких неможливо було передбачати або запобігти розумним заходам, якщо такі обставини безпосередньо впливають на виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

7.8. Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про настання обставин непереборної сили, а також припинення їх дії з наданням підтвердження (сертифікату) Торгово-промислової палати України чи її відповідного відділення або уповноваженого органу в країні, де мають місце такі обставини, протягом десяти календарних днів з моменту настання чи припинення дії цих обставин.

7.9. В разі незгоди Замовника/Користувача/Студента з наданими Послугами він має право припинити їх отримання після відвідування всіх оплачених занять з обраного пакету, якщо Сторонами відповідно до умов цього Договору не буде узгоджено інше.

## **8. Законодавство та вирішення спорів**

8.1. Усі суперечки, що виникають між Сторонами щодо умов цього Договору, мають бути врегульовані шляхом переговорів між ними.

8.2. У разі, якщо Сторони не зможуть дійти згоди щодо спірних питань шляхом переговорів, такі суперечки підлягають вирішенню в судовому порядку.

8.3. Усі питання, які не врегульовані цим Договором, а також будь-які спірні питання щодо нього або у зв'язку з ним вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

## **9. Строк дії, зміни та розірвання публічної оферти та договору**

9.1. Договір набирає чинності з Акцепту Публічної оферти Замовником/Користувачем/Студентом і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, якщо інше не слідує з його умов.

Замовник, здійснюючи Акцепт, має право запросити у Виконавця надання цього Договору у формі, що унеможливує зміну його змісту на дату Акцепту.

Виконання умов цього пункту не виключає застосування Виконавцем умов пункту 9.2. цього Договору.

9.2. Виконавець залишає за собою право вносити зміни до Публічної оферти. Зміни набирають чинності з моменту опублікування на Сайті за адресою: <https://ua.enginform.com/oferta>.

При цьому Замовник, здійснюючи Акцепт цього Договору, повністю розуміє, приймає та погоджується з правом Виконавця змінювати цей Договір. Замовник визнає, що умови цього Договору можуть змінюватись Виконавцем, що не потребує додаткового узгодження з ним та/чи повідомлення про це, та Замовник зобов'язується самостійно ознайомлюватись з актуальними положеннями цього Договору. При цьому Замовник не заперечує та погоджується отримувати від Виконавця повідомлення про зміни умов, якщо Виконавець визнає їх направлення за необхідне.

9.3. Замовник/Користувач/Студент погоджується та визнає, що внесення змін до Публічної оферти тягне за собою внесення цих змін до укладеного та чинного між Сторонами Договору, і ці зміни до Договору набувають чинності одночасно з такими змінами у Публічній оферті.

У випадку незгоди зі зміненими умовами Замовник/Користувач/Студент після відвідування всіх оплачених занять має право відмовитись від цього Договору.

9.4. Окрім інших умов цього Договору, він може бути припинений достроково за взаємною згодою Сторін, про що зацікавлена Сторона має повідомити іншу Сторону завчасно. Дострокове припинення цього Договору за ініціативою Замовника/Користувача/Студента можливе тільки після відвідування всіх оплачених занять. У межах цього Договору достроковим вважається припинення його дії як під час проведення занять, що входять до придбаного пакета, так і після їх завершення.

9.5. У разі систематичних (мається на увазі два та більше раз) пропусків занять, порушення погодженого порядку відвідування або інших істотних порушень правил навчання та в тому числі умов цього Договору Виконавець має право припинити надання послуг такому Користувачу/Студенту до узгодження Сторонами змін порядку надання Послуг в зв'язку з такими обставинами, повідомивши про це письмово в електронній формі на електронну пошту Замовника/Користувача/Студента.

## **10. Інші умови**

10.1. З моменту укладення Договору на умовах Публічної оферти всі письмові або усні угоди та заяви щодо предмета Договору, що раніше мали місце між Сторонами, втрачають чинність.

10.2. Визнання судом будь-яких положень цього Договору недійсними або такими, що не підлягають примусовому виконанню, не тягне за собою недійсність чи нездійснення інших положень Договору.

## **11. Реквізити Виконавця**

Фізична особа – підприємець Чекрижова Олена Валеріївна  
Виписка з ЄДРПОУ від 30.07.2010, номер 2 254 000 0000 005709

Банківські реквізити:

ФОП Чекрижова Олена Валеріївна

IBAN UA983220010000026004310034927

Код отримувача/ІПН/ЄДРПОУ 3204202321

Акціонерне товариство УНІВЕРСАЛ БАНК, МФО 322001, ЄДРПОУ Банку 21133352

Телефони: +380680211070

Електронна пошта: [info@enginform.com](mailto:info@enginform.com)